

Tieto všeobecné obchodné podmienky pre predaj a dodávku produktov z kompletného sortimentu výrobkov ikuchyne! (ďalej len „Produkty“) upravujú podmienky realizácie predmetov všetkých obchodov vzniknutých na základe objednávok, uzavretých pri alebo po podpise týchto všeobecných obchodných podmienok medzi JOYLY s. r. o. so sídlom Galvaniho 15/B, 821 04 Bratislava, IČO: 48 186 597 (ďalej len „JOYLY“) a klientom uvedeným v závere týchto všeobecných obchodných podmienok (ďalej len „Objednávateľ“), ktorých predmetom je definícia objednávky, dodacie lehôt, cien, poplatkov, splatnosti záväzkov a súvisiacich podmienok spojených s dodávkou Produktov.

1. Objednávky Produktov, poplatky a cena :

- a. Definícia objednávky
- b. Produkt je pre účely týchto všeobecných obchodných podmienok nábytok na mieru pozostávajúci z dielcov ktoré sa kompletujú na mieste montáže, alebo hotový nábytok podľa objednávok a súvisiace služby spojené s jeho návrhom, dopravou a montážou.
- c. Pri podpise objednávky sa objednávateľ zaväzuje v termíne dohodnutom v predajni uhradiť zálohu vo výške 50 % z predpokladanej ceny Produktov vypočítanej v predajni JOYLY. Túto zálohu uhrádza prevodom na účet JOYLY (**ČSOB – 402 206 9066 / 7500**), alebo v hotovosti v predajni JOYLY.
- d. Za vypracovanie grafického návrhu (vizualizácie) Produktov uhradí objednávateľ poplatok na základe aktuálneho cenníka.
- e. Za vytlačok grafického návrhu / zaslanie grafického návrhu e-mailom uhradí objednávateľ poplatok 150€. Zaslanie grafického návrhu po objednaní a uhradení zálohy je bezplatné.
- f. Pri každej ďalšej zmene vizualizácie na žiadosť objednávateľa uhradí objednávateľ poplatok 30 €.
- g. Za obhliadku u objednávateľa uhradí objednávateľ poplatok na základe aktuálneho cenníka.
- h. Poplatky uvedené v bodoch e. - h. hradí objednávateľ priamo v predajni JOYLY pri preberaní grafického návrhu.
- i. Po prijatí úhrady zálohovej platby zabezpečí JOYLY v súčinnosti s objednávateľom zameranie na mieste montáže. Na základe zamerania bude objednávateľovi predložená skutočná cena Produktov. Zameranie je možné vykonať v pracovných dňoch od 10:00 do 17:00 hod. Zameranie mimo týchto hodín je účtované sumou 50 €.
- j. Pred dovezením Produktov objednávateľ obdrží faktúru za dodanie Produktov vo výške skutočnej ceny Produktov vypočítanej po zameraní u objednávateľa, v ktorej budú odpočítané zaplatené poplatky – poplatok za vizualizáciu a zálohová platba vo výške 50 % z ceny objednávky a pripočítané všetky služby. Poplatok za zmenu vizualizácie a obhliadku architekta u objednávateľa JOYLY z konečnej ceny Produktov neodpočítava. Túto faktúru (t. j. 50 % ceny) objednávateľ hradí prevodom na účet JOYLY pred zahájením nakládky Produktov vo výrobu. Objednávateľ má možnosť skontrolovať si kvalitu a kompletnosť produktov na adrese výroby / Rýmaňov, Opavská 25 /.
- k. V prípade, že sa strany po podpise objednávky dohodnú na rozšírení alebo zmene objednávky, je objednávateľ povinný zaplatiť cenu primerane zvýšenú s prihliadnutím na rozdiel v rozsahu potrebnej činnosti a v účelných nákladoch spojených so zmenou montážou a dodaním novo objednaných častí objednávky, prípadne iného Produktu.

2. Dodacie termíny na dodávky Produktov podľa sortimentu :

- l. Termíny výroby a dodania pri štandardných materiáloch určuje výrobný software a je uvedený v objednávke produktov.
- m. V prípade, že objednávka obsahuje špeciálnu, zložitejšiu požiadavku objednávateľa, oznámi JOYLY objednávateľovi do desiatich dní po zameraní objednávky predpokladaný deň dodania produktov.
- n. Dodacie termíny začínajú plynúť odo dňa zamerania produktov v priestoroch objednávateľa a dodania kompletného zoznamu vybraných spotrebičov zo strany objednávateľa na e-mail vyroba@ikuchyne.sk.
- o. V prípade ak je objednávka prijatá počas cenovej akcie, vyhradzuje si JOYLY právo na predĺženie uvedených dodacích termínov s ohľadom na výrobné kapacity.
- p. Vo výnimočných prípadoch spôsobených dodávateľskými a spolupracujúcimi podnikmi môže JOYLY uvedenú dodaciu lehotu predĺžiť. JOYLY sa v takomto prípade zaväzuje oznámiť objednávateľovi v posledný deň lehoty dôvody omeškania dodávky objednaných Produktov a predpokladaný termín dodania Produktov. Objednávateľ je povinný dodané produkty prevziať do 5 pracovných dní od dokončenia výroby o ktorom bude informovaný formou SMS, telefonicky alebo e-mailu.
Dodávateľ si vyhradzuje právo účtovať skladový poplatok vo výške 5 € za každý deň skladovania tovaru navyše po dohodnutom termíne prevzatia produktov ikuchyne!.
- q. Miestom dodania sa rozumie miesto uvedené v objednávke produktov.

3. Cena montáže a dopravy Produktov

- r. Základná cena montáže a vynesenia produktov do priestorov objednávateľa je uvedená v objednávke produktov.
- s. Objednávateľ je povinný po dokončení montáže uhradiť pracovníkovi JOYLY v hotovosti jednotlivo dohodnutú sumu za montáž nábytku. V prípade namontovania viac ako 50% nábytku ikuchyne! v prvý deň montáže je objednávateľ povinný vyplatiť montážnikovi JOYLY zálohu vo výške 50% z dohodnutej sumy za montáž nábytku ikuchyne!.
- t. Cena dopravy produktov do priestorov objednávateľa je uvedená v objednávke produktov.
- u. Cena montáže neobsahuje upravenia nerovnosti stien, podlahy alebo povaly v priestoroch montáže.
- v. Prípravu a úpravu vodoinštalácie, elektrických a plynových rozvodov si pred montážou kuchynskej linky zabezpečuje objednávateľ na vlastné náklady.
- w. Osadenie spotrebičov a príslušenstva vykonáva montážnik v závislosti od značky vybraného prístroja. Rovnako montážnik môže poskytnúť služby vodár a elektrikár. Tento pracovník si účtuje svoju činnosť nezávisle na poskytovaní služieb JOYLY, na základe Objednávky montáže, ktorá je súčasťou Objednávky produktov. Servisný technik mu zároveň potvrdzuje záručné listy na ním inštalované elektrospotrebiče, čím začína plynúť záručná doba spotrebičov.
- x. V prípade neprítomnosti objednávateľa v dohodnutom termíne na mieste montáže, alebo zdržania montážneho procesu zo strany objednávateľa môže byť opätovný príchod pracovníka JOYLY pripočítaný ku konečnej cene Produktov vo výške vzniknutých dopravných nákladov a prestojev montážnikov. Prestoje sa účtujú sumou 15€ / hod. za jedného pracovníka JOYLY.

4. Zrušenie objednávky :

- aa. V prípade zrušenia objednávky objednávateľom pred zaplacením 50 % zálohy z predpokladanej ceny Produktov je objednávateľ povinný uhradiť poplatok vo výške 50 € (náklady JOYLY spojené s vystavením a spracovaním objednávky) a poplatok 150€ za každý vytlačený pohľad vizualizácie.
- bb. V prípade zrušenia objednávky do 3-och dní od zloženia zálohy bude objednávateľovi vrátených 50 % z uhradenej zálohy.
- cc. V prípade zrušenia objednávky po 3-och dňoch od zloženia zálohy objednávateľ nemá právo na vrátenie zálohy.

5. Vlastnícke právo :

- dd. K dodaným Produktom objednávateľ nadobúda vlastnícke právo po zaplatení celej kúpnej ceny. Do zaplatenia celej kúpnej ceny zostáva vlastníkom Produktov JOYLY.

6. Reklamácie a záruka :

- ee. Všetky sťažnosti a reklamácie je potrebné oznámiť JOYLY bez zbytočného odkladu po zistení dôvodov pre sťažnosti a reklamácie.
- ff. JOYLY je povinný reklamáciu vybaviť do 30 pracovných dní.
- gg. JOYLY poskytuje záruku na spôsobilosť mechanického systému a profilov v trvaní piatich rokov.
- hh. Presné určenie na ktoré časti sa vzťahuje záruka, dĺžka záručnej doby, na ktoré prípady sa záruka nevzťahuje a rozsah zodpovednosti JOYLY je uvedené v záručnom liste ktorý vystaví JOYLY.
- ii. Podpísaním montážnej karty a zaplacením konečnej ceny objednávateľ bezvýhradne potvrdzuje komplexnú realizáciu objednávky a prevzatie Produktov.
- jj. Objednávka zostáva majetkom firmy JOYLY po celú dobu neuhradenia 100 % ceny Produktu.
Nárok na reklamáciu má objednávateľ až po uhradení celej ceny Produktu.

Vyhlasujem, že som sa oboznámil/a so všeobecnými podmienkami predaja a súhlasím s hore uvedeným.

.....
Dátum.....
Pečiatka.....
Podpis objednávateľa